

**Оферта на оказание информационно-консультационных услуг  
«Юридическая помощь»  
(далее - Договор/Оферта)**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://zabiray.ru>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Забирай» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг «Юридическая помощь» (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее по тексту Оферты – Клиент).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Клиентом в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы анкеты на сайте Исполнителя;
- ознакомление с условиями Оферты на сайте Исполнителя;
- выражение согласия на получение информационно-консультационных услуг «Юридическая помощь» на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Согласен» (проставлением галочки);
- подписания Оферты смс-кодом, полученным на номер мобильного телефона Клиента;
- совершения полной оплаты Услуги.

Совершая оплату Услуги Клиент подтверждает заключение Договора. Датой заключения Договора является дата оплаты стоимости Услуги.

### **1. Термины и определения.**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**«Информационно-консультационная услуга «Юридическая помощь»** - дополнительная платная услуга, предоставляемая Исполнителем Клиенту на условиях настоящей Оферты. Клиенту предоставляются консультации по следующему кругу вопросов: в области защиты прав потребителей, потребительского кредитования, трудового, семейного законодательства. По письменному запросу Клиента предоставляются также типовые формы документов, инструкции по составлению документа (далее – Услуга).

Акцепт Оферты не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Исполнителем, и отказ от акцепта Оферты не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг или ухудшения условий предоставления таких услуг Исполнителем. Акцепт оферты не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств перед Исполнителем.

1.2. «Оферта» - настоящий документ на подключение и пользование дополнительной платной услугой на сайте Исполнителя.

1.3. «Сайт» - сайт Исполнителя в телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу [www.zabiray.ru](http://www.zabiray.ru).

1.4. «Клиент» - дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, достигшее возраста 20 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, обратившееся к Исполнителю с намерением получить Услугу.

### **2. Порядок оказания Услуги.**

2.1. Исполнитель оказывает Услугу с момента получения оплаты от Клиента в течение 30 календарных дней.

2.2. В течение данного срока Клиент может направить в адрес Исполнителя на электронную почту [legal@zabiray.ru](mailto:legal@zabiray.ru):

- не более 2 (двух) запросов на предоставление юридической консультации по вопросам: в области защиты прав потребителей, потребительского кредитования, трудового, семейного законодательства **или**
- не более 3 (трех) запросов на предоставление типовых форм документов.

А также представить Исполнителю необходимый пакет документов и достоверную исчерпывающую информацию, относящуюся к обращению Клиента.

2.3. После получения запроса Клиента на предоставление Услуги и поступления ее оплаты, Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней на адрес электронной почты Клиента направляет правовое заключение по вопросу Клиента, с предложением определенной последовательности рекомендуемых действий, с необходимыми разъяснениями, со ссылками на законодательные акты по данному вопросу. Либо предоставляет типовую форму запрошенного Клиентом документа с инструкцией по его составлению.

2.4. Время оказания Услуг - рабочее время с понедельника по пятницу кроме официальных праздничных и выходных дней, с 8.00 до 16.00 по московскому времени.

2.5. В случае невозможности выполнения Исполнителем запроса Клиента ввиду недостаточности в нем сведений, необходимых для оказания Услуги в полном объеме, Исполнитель в течение двух рабочих дней с момента поступления запроса от Клиента, обращается к Клиенту с требованием предоставить дополнительные сведения, материалы и (или) документы. При этом Исполнитель вправе не приступать к исполнению Услуги до момента предоставления Заказчиком дополнительных сведений (материалов, документов), а срок оказания Услуги продлевается на время предоставления Клиентом дополнительной необходимой Исполнителю информации (документов, сведений).

2.6. В случае если Клиент в течение действия Услуги не воспользовался ею, Услуга считается оказанной Исполнителем.

### **3. Финансовые условия.**

3.3. Стоимость Услуги составляет 1550,00 (Одна тысяча пятьсот пятьдесят) рублей, с учетом НДС.

3.4. Оплата Услуг Общества производится не позднее 31 календарного дня с момента подписания настоящего Соглашения.

3.5. Общество приступает к оказанию Услуги, предусмотренной п. 2.3. Договора, в срок, указанный в п. 2.3. Договора после поступления оплаты.

3.6. Клиент оплачивает Услугу Общества:

1) путем перевода по следующим реквизитам:

р/с 4070181090000006062

в АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974 в ГУ БАНКА РОССИИ по ЦФО

Получатель: ООО МКК «Забирай»

Назначение платежа: оплата на оказание информационно-консультационных услуг по подбору финансовых продуктов. ФИО Заемщика.

2) путем перевода денежных средств платежными картами VISA, MasterCard, МИР в Личном кабинете на Сайте Общества.

3.7. Обязанность Клиента по оплате считается исполненной с момента зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **4. Условия о конфиденциальности.**

4.1. Каждая из сторон согласилась считать весь объем информации, переданной или передаваемой сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством, - коммерческой тайной другой стороны).

4.2. Представляемая Сторонами друг другу коммерческая и иная информация (в том числе персональные данные Клиента), прямо или косвенно связанная с предметом настоящего Договора, является Конфиденциальной информацией.

4.3. Принимающей стороне строго запрещается без письменного разрешения Раскрывающей стороны, разглашать или иным образом раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам.

4.4. Запрет на разглашение Конфиденциальной информации не распространяется на случаи непреднамеренного и/или вынужденного разглашения Конфиденциальной информации по причине действия обстоятельств непреодолимой силы или в силу применения положений законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

4.5. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, Принимающая сторона обязана предварительно до раскрытия Конфиденциальной информации уведомить Раскрывающую сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках раскрытия Конфиденциальной информации, а при невозможности направления предварительного уведомления - незамедлительно после раскрытия. Принимающая сторона обязуется обеспечить раскрытие только той части Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

#### **5. Срок действия Договора.**

5.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты оплаты Услуги и действует до даты окончания оказания услуги. Датой окончания оказания Услуги считается, день следующий за днем оказания услуги (п. 2.3), а в части денежных обязательств - до полного их исполнения.

5.2. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. В течение 14 календарных дней с момента заключения Договора Клиент вправе расторгнуть Договор и потребовать возврат оплаченных денежных средств, за минусом фактически понесенных расходов Исполнителя за Услугу, оказанную до даты получения Исполнителем заявления об отказе от услуги.

5.4. В случае досрочного прекращения Договора, Клиенту подлежит возврату внесенная им по Договору сумма за вычетом стоимости услуг, оказанных с даты начала оказания услуг до даты получения Исполнителем заявления об отказе от услуги (далее – Сумма возврата).

5.5. Исполнитель возвращает Клиенту сумму возврата в течение 7 рабочих дней с даты получения уведомления Клиента об отказе от Договора. В Заявлении об отказе от услуги необходимо обязательно указать ФИО Клиента, электронную почту, номер телефона, наименование услуги и дату заключения договора на оказание услуг, а также банковские реквизиты Клиента, на которые Исполнителю необходимо произвести перевод Суммы возврата. Заявление об отказе от услуги должно быть подписано Клиентом и направлено в адрес Исполнителя по электронной почте support@zabiray.ru, либо заказным письмом Почтой России по адресу: 620014, г. Екатеринбург, ул. Чернышевского, строение 7, офис 520.

#### **6. Заключительные положения.**

6.1. Стороны обязуются не позднее, чем через 3 (Три) календарных дня после изменения своих данных, необходимых для исполнения настоящего Договора, таких как: адреса, банковские реквизиты, телефоны, адрес электронной почты, извещать друг друга обо всех таких изменениях.

6.2. Обмен информацией, как и любая другая переписка может осуществляться сторонами посредством использования средств электронной связи (e-mail, смс-сообщений, сообщений через личный кабинет Клиента на Сайте), почтовых отправлений, путем передачи нарочно.

6.3. Клиент гарантирует работоспособность указанных им адреса электронной почты и номера мобильного телефона и самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений,

ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, мобильного телефона, отсутствием доступа по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

6.4. Все споры по Договору должны разрешаться с соблюдением предварительного претензионного порядка. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть направлена на электронный адрес почты Сторон, указанных в Договоре. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ по существу заявленных в претензии требований не позднее 12 рабочих дней с даты получения претензии.

6.5. Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на Сайте Исполнителя. Условия Договора остаются неизменными для лица, акцептовавшего Договор, до окончания срока его действия.

электронный документ создан с  
использованием системы сайта  
[www.zabiray.ru](http://www.zabiray.ru)  
СМС – код\_\_\_\_, являющийся аналогом  
собственноручной подписи,  
отправленный  
на номер ФИО  
+700000000 введен верно  
в 00:00:00(МСК) " \_\_ ". \_\_.20\_\_ г.